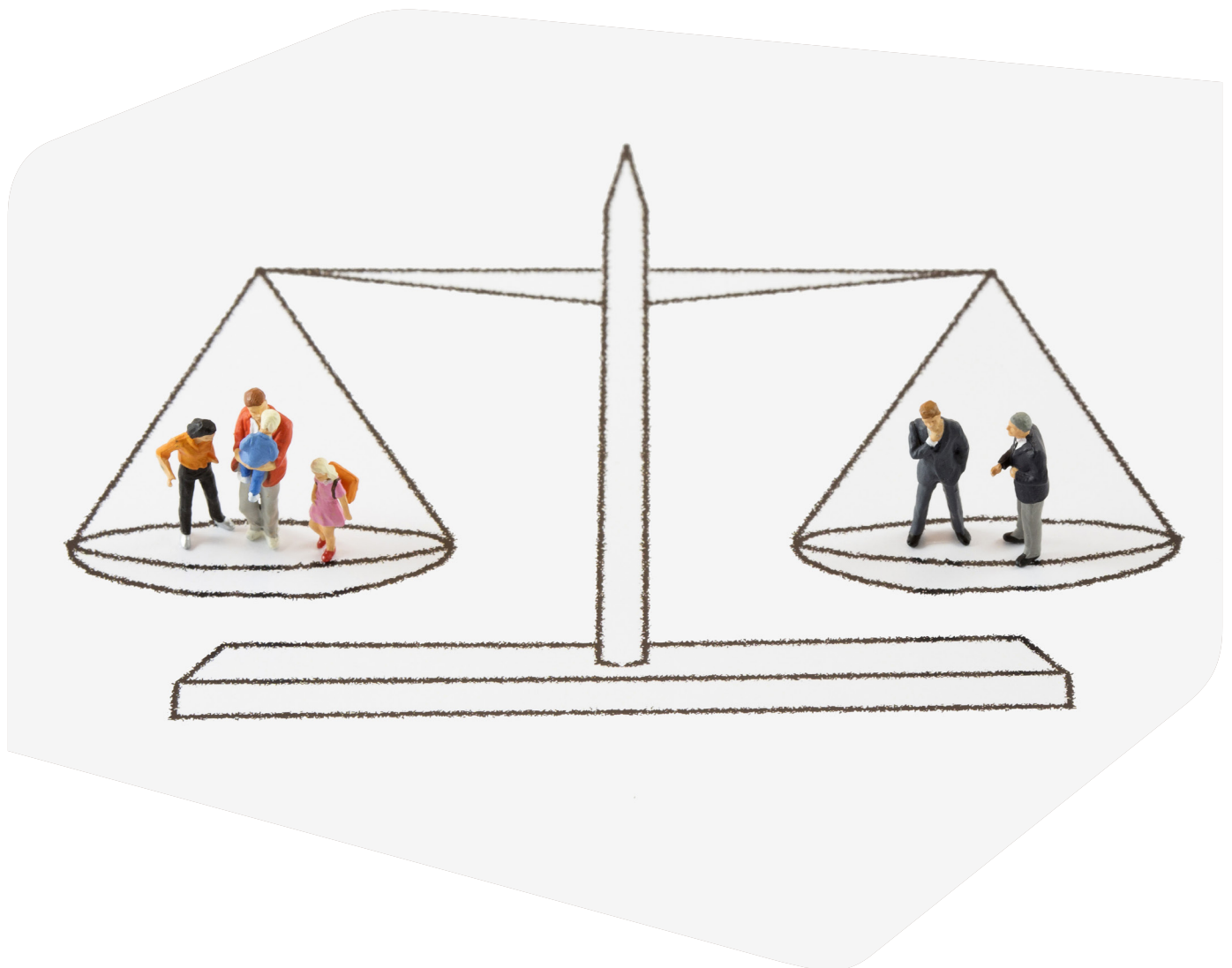


# AEDES LEERGANG COMPLIANCE

HOE COMPLIANT IS JOUW CORPORATIE?

NAJAAR 2019



vereniging van  
woningcorporaties



# AEDES LEERGANG COMPLIANCE

**Hoe compliant is jouw corporatie? Compliance is essentieel voor een goede en integere bedrijfsvoering. Het belang ervan is de laatste jaren alleen maar toegenomen door meer en complexere wet- en regelgeving. Maar compliance gaat over veel meer dan alleen toepassen van de Woningwet en naleven van de Governancecode Woningcorporaties. Het gaat ook over gedrag van medewerkers, over hoe we ons werk doen en uiteindelijk over de reputatie van de organisatie.**

Bij een aantal grotere corporaties vervult een compliance-officer de aanjaag-rol om het organisatiebewustzijn van compliance te vergroten. Bij de kleine tot middelgrote corporaties zijn deze verantwoordelijkheden vaak nog niet in rollen belegd. Een goede en structurele borging binnen alle corporaties is echter essentieel. Om daarvoor handvatten aan te reiken hebben de Aedes netwerken Bestuurssecretarissen, Controllers en Bedrijfsjuristen hun kennis en ervaring op dit gebied gebundeld. Samen met expert Roland Notermans ([www.DeComplianceAcademie.nl](http://www.DeComplianceAcademie.nl)) en Marc van Rosmalen van Aedes hebben zij een tweedaagse leergang opgezet. Die leergang stelt je in staat om bij jouw corporatie de ontwikkeling van compliance te versterken.

## REPUTATIE, INTEGRITEIT EN BETROUWBAARHEID

Compliance – in het Nederlands: het naleven - is een veelomvattend begrip. Het gaat enerzijds om de implementatie, handhaving en naleving van externe wet- en regelgeving, brancheregelingen, en (prestatie) afspraken met overheden en andere stakeholders. Anderzijds gaat het net zozeer over de naleving van interne (governance)-regelingen en -besluiten om de reputatie, integriteit en betrouwbaarheid van de corporatie te waarborgen. Compliance gaat over de vraag HOE de doelen moeten worden bereikt.

Compliance raakt het werk van bestuurssecretarissen, controllers, bedrijfsjuristen, HR-managers, communicatiedeskundigen, IT-managers, auditors, kwaliteitsmanagers, ja eigenlijk elke functie. Hoe is de onderlinge relatie? Hoe beleg en organiseer je compliance-taken bij een woningcorporatie? Hoe pak je dat het beste aan, zonder al het werk naar je toe te trekken? Hoe krijg je anderen het slimst in beweging? Wat werkt wel en vooral niet in de praktijk? En wat kunnen we leren van andere corporaties die al (veel) verder zijn? In de leergang Compliance krijgen deelnemers handvatten aangereikt om vorm te geven aan de vele uitdagingen op dit gebied. De leergang gaat bovendien in op misschien wel de meest gestelde vraag: 'Hoe pakken we dit pragmatisch aan?'

Deze herfst gaan we ook dieper in op de vragen wat met name de toegevoegde waarde en rol van HR-managers en communicatiedeskundigen zouden moeten zijn: zonder hen geen succes!

## DOELSTELLINGEN LEERGANG

De doelstelling van de leergang is inzicht bieden in:

- de definitie, de reikwijdte en het functioneren van compliance bij een woningcorporatie
- de onderlinge relatie en verhouding met het werk van de bestuurssecretaris, de controller, HR-manager, communicatiedeskundigen, bedrijfsjurist, risicomanager en algemeen management/toezichthouders
- de beheersing van compliance- en integriteitsrisico's en verstandige aanpakken van actuele compliance-vraagstukken
- de behandeling van compliance-vraagstukken en de introductie van een pragmatisch plan van aanpak met zeven concrete stappen.

Na afloop van de leergang kan de deelnemer de compliance bij de corporatie beter organiseren en collega's adviseren over compliance-onderwerpen.

## DOELGROEP

De leergang is bestemd voor bestuurssecretarissen, controllers, HR-managers, bedrijfsadviseurs en bedrijfsjuristen die verantwoordelijk zijn of betrokken zijn bij het organiseren van compliance bij een woningcorporatie. Door te werken in groepen van maximaal 20 personen is er voldoende ruimte om je eigen leerdoelen nadrukkelijk naar voren te brengen.

## LOCATIE EN DATA

De leergang is bij corporaties in huis. In eerste instantie bieden we dit najaar slechts een leergang aan. Afhankelijk van het animo bekijken we of extra leergangen ook in andere regio's aangeboden kunnen worden. De eerste twee bijeenkomsten zijn op de volgende data en locatie:

- maandag 28 oktober en maandag 11 november 2019 (Portaal, Brennerbaan 106, Utrecht)

Deze leergang is voor, door en met corporatiemedewerkers ontwikkeld. In het programma maken we veel gebruik van experts die bij corporaties werken, waardoor we de kosten voor de tweedaagse leergang laag houden. De totale kosten zijn per deelnemer 450 euro (exclusief BTW).

## INSCHRIJVEN

Ben je enthousiast geworden en wil je jezelf inschrijven voor deze leergang, dat kan door jouw gegevens te sturen naar [nuxcompliance@kpnmail.nl](mailto:nuxcompliance@kpnmail.nl).

Bij 20 deelnemers zit een bijeenkomst vol dus schrijf je snel in.

## NADERE INFORMATIE

Voor meer informatie over de leergang kun je contact opnemen met Roland Notermans van De Compliance Academie via [nuxcompliance@kpnmail.nl](mailto:nuxcompliance@kpnmail.nl).

# OPBOUW PROGRAMMA

### Dag 1 Introductie 'compliance made easy' (door Roland Notermans)

- introductie (met de vraag naar de belangrijkste leerdoelen van de groep)
- de essentie van compliance
- de onderlinge verhoudingen tussen governance, risicomanagement, regels en gedrag in compliance;
- waar hoort compliance eigenlijk thuis in de organisatie en hoe verdeel je de taken en werkzaamheden zodat niet alles op jouw schouders komt
- elk effectief compliance-programma kent deze zeven elementen, we behandelen ze in detail
- van code en klokkenluidersregeling naar begrijpelijke, persoonlijke communicatie
- tips, valkuilen en best practices
- huiswerk voor tweede dag (concept 'compliance plan van aanpak')

### Dag 2 Compliance in onze eigen corporatiepraktijk (door diverse sprekers van corporaties)

1. Start herhaling van dag 1, uitwisseling ervaring eerste indrukken, valkuilen en plan maken (door: Roland Notermans)
2. de visie van de Bestuurssecretaris: mijn ervaringen met gedrag, cultuurveranderingen en compliance (door: Carin Bruil, Woonopmaat)
3. de visie van de bedrijfsjurist: wat kunnen we van elkaar leren (must have-nice to have) (door: Claudia Siewers, Woonbron)
4. de visie van de controller: beginnen bij risico gestuurd werken: tips uit de eigen praktijk (door: Loubna Fdani, Haag Wonen)
5. Visie van de Compliance Officer: A. Compliance benchmarks; B. Compliance stappenplan met matrix voor verankering; C. Lijst belangrijkste wetgeving (door: Carl de Wannemaeker, Adviseur risicobeheersing en compliance, compliance officer a.i. Vidomes)
6. dilemma's en hoe je die intern kunt faciliteren (door: Roland Notermans)

## DIT ZEIDEN EERDERE CURSISTEN (MEER DAN 90 VERSCHILLENDE CORPORATIES EN 100 CURSISTEN DEDEN TOT NU TOE MEE):

'HELDER EN INSPIREREND'

'PRAKTISCHE, LEERZAME EN VERRIJKENDE LEERGANG!'

'GOEDE, AFWISSELENDE SESSIES; DE COMBINATIE MAAKT HET EEN GOEDE LEERGANG'

'VEEL PRAKTIJKVOORBEELDEN; HEEL NUTTIG'

'EIGENLIJK ALLES WAS LEERZAAM...'

'IK BEN HEEL BLIJ MET DEZE CURSUS'

'EEN GOED OPGEZETTE CURSUS MET PRAKTISCHE HANDVATTEN. IK HEB ZIN OM MET EEN EIGEN COMPLIANCE PROGRAMMA AAN DE SLAG TE GAAN.'

© najaar 2019, Den Haag

**Meer informatie:**

**Marc van Rosmalen**

verenigingssecretaris van Aedes

[m.vanrosmalen@aedes.nl](mailto:m.vanrosmalen@aedes.nl).

**Vormgeving:** Aedes vereniging van woningcorporaties

vereniging van  
**woningcorporaties**

